

Forma parte de **BANCA ETICA**
Técnico/a Junior
Atención al cliente/a

Banca Etica

Somos una realidad única en el panorama bancario como entidad cooperativa de banca ética. Financiamos exclusivamente ámbitos de interés colectivo: desde la cooperación social hasta la cooperación internacional, desde el cuidado del medio ambiente hasta la promoción de la cultura, desde las energías renovables a la agricultura de proximidad y ecológica.

Somos una organización con la ISO 30415:2021 **"Diversity & Inclusion"** y apostamos por la inclusión de la diversidad en todo nuestro trabajo. Si tienes algún tipo de circunstancia o capacidad diversa no dudes en presentarte.

Perfil

Buscamos una persona que se incorpore al departamento de **Atención al cliente**, atendiendo las diferentes solicitudes que se reciben diariamente para garantizar un servicio rápido y eficiente.

¿Qué ofrecemos?

- Trabajar en un proyecto que pone en el centro a las personas socias y clientes.
- Desarrollar los principios de las finanzas éticas en el trabajo del día a día.
- Un contexto en el cual una persona puede continuar mejorando y aprendiendo procesos de formación individual y grupal.
- Políticas de conciliación de vida y trabajo, plan de pensiones de empresa...
- Formar parte de un proyecto que busca incorporar nuevos profesionales que complementen el equipo humano actual.

Los requisitos

- Estudios universitarios relacionados con las finanzas (ADE, Economía, o similar)
- Catalán fluido
- Experiencia en el sector bancario, en particular conocimiento de los principales productos y servicios bancarios para particulares, especialmente ahorro y servicios de mediados de pago.
- Capacidad comercial e iniciativa
- Capacidad de trabajo en grupo
- Capacidad de trabajar de manera metódica y ordenada
- Flexibilidad y buena capacidad relacional

Se valorará

- Conocimiento de al menos una lengua extranjera entre inglés e italiano
- Conocimiento de la Economía Social y del Tercer Sector
- Conocimiento de Google Suite
- Experiencias de voluntariado

Lugar de trabajo

Delegación de Barcelona de Fiare Banca Etica.

Convenio

Contrato indefinido - Convenio Colectivo para las Sociedades Cooperativas de Crédito. 32.240€ (retribución anual Bruta)

¿TIENES estos REQUISITOS? PRESENTA TU CANDIDATURA ANTES DEL 17/03/2025

¡Contribuyamos juntos y juntas a una nova economía!