



# POLÍTICA DE REDES SOCIALES

Documento actualizado a 12 de octubre de 2021

# ÍNDICE

	3
<b>POLÍTICA DE REDES SOCIALES</b>	<b>3</b>
<b>GESTIÓN DE LAS REDES SOCIALES</b>	<b>5</b>
<b>CONTENIDO PUBLICADO EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>5</b>
<b>COMPORTAMIENTOS CONSENTIDOS</b>	<b>6</b>
<b>REGLAS DE MODERACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES</b>	<b>7</b>
<b>CONDICIONES DEL USO PERSONAL DE LAS REDES SOCIALES</b>	<b>7</b>

# POLÍTICA DE REDES SOCIALES

Banca Popolare Etica S.c.p.a. («Banca Etica») hace uso de páginas institucionales en redes sociales con el fin de promover eventos, proyectos y novedades específicos y de agilizar la comunicación con las personas usuarias.

Los contenidos incluidos en dichas páginas buscan concretamente dar información a las personas usuarias con motivo, por ejemplo, de actividades y eventos desarrollados por Banca Etica, de historias y proyectos ligados al mundo de Banca Etica, de noticias sobre las finanzas éticas, dar informaciones útiles para el empleo de los productos y servicios que ofrece y crear un canal de diálogo directo con las personas usuarias a través de entradas, comentarios a artículos, respuestas a algunos de ellos así como sugerencias.

La presente política de redes sociales describe las normas de comportamiento que las personas usuarias deberán observar cuando interactúen con las páginas y los perfiles institucionales de Banca Etica en las redes sociales. Este documento está destinado a personas usuarias externas y está disponible en la página web de Banca Etica [www.bancaetica.it](http://www.bancaetica.it), pudiendo accederse a él haciendo clic sobre los enlaces correspondientes incluidos en sus páginas y perfiles institucionales en las redes sociales.

Estos canales integran los instrumentos ya existentes, tales como la página oficial de la empresa.

Concretamente, las redes sociales en las que está presente Banca Etica son las siguientes:

Facebook	<a href="https://www.facebook.com/bancaetica">https://www.facebook.com/bancaetica</a>
Facebook Grupo Banca popolare Etica	<a href="https://www.facebook.com/groups/bancaetica">https://www.facebook.com/groups/bancaetica</a>
Twitter	<a href="https://www.twitter.com/bancaetica">https://www.twitter.com/bancaetica</a>
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/BancapopolareEtica">https://www.youtube.com/BancapopolareEtica</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/company/banca-etica">https://www.linkedin.com/company/banca-etica</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/bancaetica">https://www.instagram.com/bancaetica</a>
Vimeo	<a href="https://vimeo.com">https://vimeo.com</a>
Google My Business	<a href="https://www.google.it/intl/it/business">https://www.google.it/intl/it/business</a>

En España están activos además los canales siguientes:

Facebook	<a href="https://www.facebook.com/FiareBancaEtica">https://www.facebook.com/FiareBancaEtica</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/fiarebe">https://twitter.com/fiarebe</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/company/fiarebancaetica/">https://www.linkedin.com/company/fiarebancaetica/</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/fiarebancaetica/">https://www.instagram.com/fiarebancaetica/</a>

## **GESTIÓN DE LAS REDES SOCIALES**

La gestión de las páginas institucionales está a cargo de personal expresamente autorizado por Banca Etica y habilitado para ejercer diferentes papeles, como por ejemplo, de Administrador/a, Editor/a, Moderador/a, Anunciante y Analista.

## **CONTENIDOS PUBLICADOS EN LAS REDES SOCIALES**

A través de las páginas institucionales en las redes sociales se publican contenidos (noticias, fotografías, vídeos y otros materiales multimedia) correspondientes a las actividades desarrolladas por Banca Etica y especialmente relacionadas con los servicios/proyectos promovidos por la misma. Las personas usuarias no podrán reutilizar libremente dichos contenidos en ningún caso.

La presencia de posibles espacios publicitarios más allá de los contenidos publicados no está bajo el control de la empresa, sino que la gestionan autónomamente las propias redes sociales.

Los posibles datos personales se publican en base al consentimiento expresado por la persona usuaria.

Especialmente en lo que respecta a los contenidos multimedia, Banca Etica garantiza la no publicación de fotos/vídeos con menores sin haber obtenido previamente el consentimiento de quien ejerza su patria potestad.

Cuando esto no sea posible (p.ej. por la presencia de personas adultas y menores en el mismo contenido), Banca Etica garantiza que se tapanán los rostros de los menores y personas anteriormente mencionadas o que se adoptarán soluciones dirigidas a hacer irreconocibles a los y las menores grabadas.

En cualquier caso, se precisa que solo se publicarán las imágenes de vídeo y/o fotográficas de aquellas personas que hayan sido informadas adecuadamente.

## **COMPORTAMIENTOS PERMITIDOS**

Concretamente, las personas que interactúen con las redes sociales de Banca Etica podrán disfrutar de los contenidos publicados por Banca Etica (entradas) y compartirlos en sus propias páginas y redes sociales; además, en la medida de lo posible, se permitirá comentar los artículos publicados o enviar mensajes privados a la cuenta de Banca Etica utilizando la propia cuenta personal.

No obstante, las personas usuarias no tendrán permiso para publicar contenidos de forma autónoma en las páginas sociales institucionales de Banca Etica.

## **NORMAS DE MODERACIÓN**

Cada persona usuaria tendrá derecho a participar en el día a día de la página institucional, expresando sus opiniones personales. Con este fin, se especifica que las intervenciones escritas y verbales de las personas usuarias a través de artículos, vídeos y grabaciones deberán ir siempre identificadas con el nombre y los apellidos de quien las sube.

Estas expresiones representan la opinión de dichas personas individuales y no las de Banca Etica, quien declina toda responsabilidad respecto a la veracidad y exactitud de todo lo que publiquen dichas personas individuales y entidades jurídicas en sus páginas institucionales.

Banca Etica no ejerce control preventivo alguno sobre el material subido por terceros, pero en cualquier modo, procederá a retirar las entradas y comentarios que:

- sean discriminatorios y ofensivos para con personas, grupos de personas o categorías de personas en base a su género, raza, lengua, etnia, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, condiciones personales y sociales, estado de salud, orientación sexual, etc.;
- contengan imágenes de menores sin el consentimiento expreso de quienes ejerzan su patria potestad;
- sean discriminatorios y ofensivos para con otros usuarios/as, entidades, asociaciones, organizaciones en general y empresas –presentes o no en el diálogo– así como para con Banca Etica, o que violen los derechos de terceros en cualquier manera;

- contengan un lenguaje inapropiado, vulgar, indecente y contrario a la decencia pública y/o que incluyan tonos amenazantes;
- incluyan temática obscena, pornográfica o similar que ofenda la moral y la sensibilidad del público.
  
- sean engañosos y alarmistas;
- contengan datos personales de terceros y/o puedan perjudicar su reputación y/o ocasionales daño;
- contengan «datos personales sensibles» relacionados con terceros, según la definición establecida en la normativa vigente respecto al tratamiento de los datos personales (Reglamento (UE) 2016/679);
- incluyan temáticas ilegales o inciten a actos delictivos y violen los derechos de autor;
- contengan publicidad o promocionen actividades con ánimo de lucro;
- contengan temáticas políticas o propagandísticas y spam;
- no estén relacionados con el debate en cuestión (off topic), sea repetitivos y busquen perturbar el diálogo.

Banca Etica se reserva el derecho aplicar restricciones o bloquear a aquellas personas usuarias que violen repetidamente las presentes normas de moderación, o que lo hagan solo una vez pero de forma grave, comunicándolo también a la plataforma en cuestión y, en su caso, a las fuerzas del orden correspondientes.

## **PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales de los y las usuarias dentro de las plataformas de las redes sociales viene reglado por la política de uso de la propia plataforma empleada y por los términos y condiciones de uso que cada persona usuaria acepta en el momento de registrarse en dicha plataforma.

Los datos que las personas usuarias comparten a través de mensajes privados dirigidos directamente a Banca Etica se tratarán conforme al Reglamento Europeo 679/2016, el Decreto Legislativo 196/2003 y a lo dispuesto en la [Política de Privacidad y Cookies](#) del banco.

## **CONDICIONES DE USO DE CADA RED SOCIAL**

Para consultar las condiciones de uso de cada red social, que Banca Etica también cumple, os remitimos a la propia red social.