

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Específica		Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos									
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.								
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
							> 95%	< 5%							
2024/01/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/02	100,00	0,00	87,99	12,01	87,99	12,01									
2024/01/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/04	100,00	0,00	98,47	1,53	98,47	1,53									
2024/01/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/29	100,00	0,00	97,08	2,92	97,08	2,92									
2024/01/30	100,00	0,00	96,88	3,12	96,88	3,12									
2024/01/31	100,00	0,00	98,35	1,65	98,35	1,65									
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>99,31</b>	<b>0,68</b>	<b>99,31</b>	<b>0,68</b>									

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos									
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.								
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
							> 95%	< 5%							
2024/02/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/19	100,00	0,00	83,06	16,94	83,06	16,94									
2024/02/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/29	100,00	0,00	89,24	10,76	89,24	10,76									
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>99,04</b>	<b>0,95</b>	<b>99,04</b>	<b>0,95</b>									

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente								Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Banca On Line											
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.						
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.				
								> 95%	< 5%				
2024/03/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/09	100,00	0,00	97,57	2,43	97,57	2,43							
2024/03/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/20	100,00	0,00	99,43	0,57	99,43	0,57							
2024/03/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/29	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/30	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/31	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>99,90</b>	<b>0,09</b>	<b>99,90</b>	<b>0,09</b>							





Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente								Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Banca On Line											
Fecha	Iniciación de Pagos PIS	Transferencias Web		Transferencias App				Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.					
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.				
							> 95%	< 5%					
2024/03/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/09	100,00	0,00	97,57	2,43	97,57	2,43							
2024/03/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/20	100,00	0,00	99,43	0,57	99,43	0,57							
2024/03/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/29	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/30	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/31	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>99,90</b>	<b>0,09</b>	<b>99,90</b>	<b>0,09</b>							

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos									
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.								
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
							< 5%	> 95%							
2024/01/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/02	100,00	0,00	87,99	12,01	87,99	12,01									
2024/01/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/04	100,00	0,00	98,47	1,53	98,47	1,53									
2024/01/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/29	100,00	0,00	97,08	2,92	97,08	2,92									
2024/01/30	100,00	0,00	96,88	3,12	96,88	3,12									
2024/01/31	100,00	0,00	98,35	1,65	98,35	1,65									
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>99,31</b>	<b>0,68</b>	<b>99,31</b>	<b>0,68</b>									

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente								Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Banca On Line											
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.						
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.				
							< 5%	> 95%					
2024/02/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/19	100,00	0,00	83,06	16,94	83,06	16,94							
2024/02/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/02/29	100,00	0,00	89,24	10,76	89,24	10,76							
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>89,24</b>	<b>10,76</b>	<b>89,24</b>	<b>10,76</b>							



Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente								Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Banca On Line											
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.						
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.				
							< 5%	> 95%					
2024/03/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/09	100,00	0,00	97,57	2,43	97,57	2,43							
2024/03/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/20	100,00	0,00	99,43	0,57	99,43	0,57							
2024/03/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/29	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/30	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
2024/03/31	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00							
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>99,90</b>	<b>0,09</b>	<b>99,90</b>	<b>0,09</b>							